

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA “ PROVIDERMA

Bienvenido a la tienda en línea de Provederma. Al realizar una compra a través de nuestro sitio web, usted acepta los siguientes términos y condiciones. Le recomendamos leerlos atentamente antes de completar su compra. Identificación de la empresa

Provederma es el distribuidor autorizado de marcas internacionales de dermocosmética en Costa Rica.

Razón social: Distribuidora Provederma SRL

Cédula Jurídica: 3-102-811607

Dirección: Escazú, Costa Rica. Edificio Duo Medical

Teléfono: +506 7161-0171

Correo electrónico: pedidos@distribuidoraprovederma.com Productos ofrecidos

Todos los productos ofrecidos en nuestro sitio son originales, cuentan con registro sanitario autorizado en Costa Rica y están destinados al cuidado dermatológico profesional y/o personal.

Provederma se reserva el derecho de actualizar, modificar o discontinuar productos sin previo aviso. Precios

Los precios están expresados en colones costarricenses (CRC) e incluyen el Impuesto sobre el Valor Agregado (IVA), salvo que se indique lo contrario.

Los precios pueden estar sujetos a cambios sin previo aviso, pero se respetará el precio vigente al momento de concretar la compra. Proceso de compra

El cliente selecciona los productos de su interés y procede al carrito de compra.

Se solicitarán los datos de facturación, entrega y contacto.

La compra quedará confirmada una vez completado el pago correspondiente. Formas de pago

Aceptamos pagos a través de:

Tarjeta de crédito/débito (Visa, MasterCard, Amex)

Transferencia bancaria

Plataformas de pago electrónico autorizadas

Todos los pagos son procesados de forma segura a través de BAC Credomatic/Cardinal.

Política de envío

Realizamos envíos dentro del territorio nacional de Costa Rica.

El costo de envío será calculado según zona y monto de compra.

Los plazos de entrega varían entre 1 y 5 días hábiles según ubicación.

El cliente recibirá confirmación de envío una vez despachada la compra. Política de cambios y devoluciones

Por tratarse de productos dermocosméticos, únicamente se aceptarán cambios o devoluciones si:

El producto presenta defectos de fabricación.

El producto fue recibido con daños de transporte.

El producto recibido no corresponde al solicitado.

No se aceptan devoluciones por mal uso, apertura o manipulación del producto.

Las solicitudes deben realizarse dentro de los primeros 3 días hábiles después de recibir el pedido, presentando evidencia (fotos, factura, etc.). Responsabilidad médica

Los productos ofrecidos están destinados a cuidados dermatológicos preventivos o complementarios. No sustituyen diagnóstico ni tratamiento médico. Se recomienda la consulta profesional para condiciones específicas de la piel.

Distribuidora Provederma SRL no se hace responsable por el uso inadecuado de los productos adquiridos sin asesoría profesional.